



QUHEP Summer Meeting
Heviz, Hungary
13.-14.June 2019

Spas in Hungary -
What do the guests value and what do they miss?
A review

Claudia Wagner, Managing Director FIT Reisen



We live in a golden age of the “wellness vacation”, a sort of hybrid retreat, boot camp, spa and roving therapy session that promises to **refresh body and mind** and send you back to your life more whole.

Sadie Stein US Journalist

Thermal Cure, Medical Wellness & Health Spas

Traditional Complementary Medicine

Wellbeing, Relaxation & Beauty

Healthy Nutrition: Detox , Fasting & Weight Management

ForestWellness, Pure Nature Experience

Personalized & Preventive Medicine

Special Themes, Active Leisure

A large blue circle containing white text.

**SINCE
MORE
THAN 43
YEARS**

43 years of experience in Health & Wellness Travel

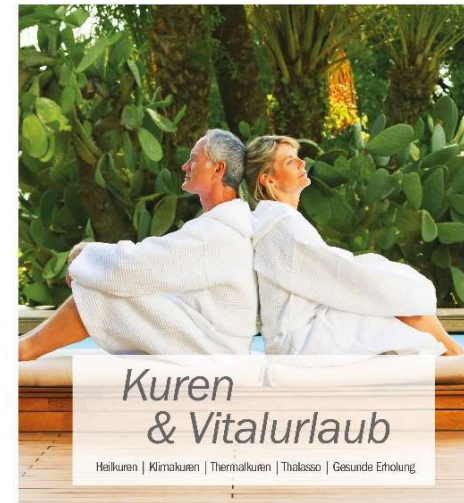


Fit Catalogue 2019

Fit Reisen Catalog 2019



Fit Kuren & Vitalurlaub 2019

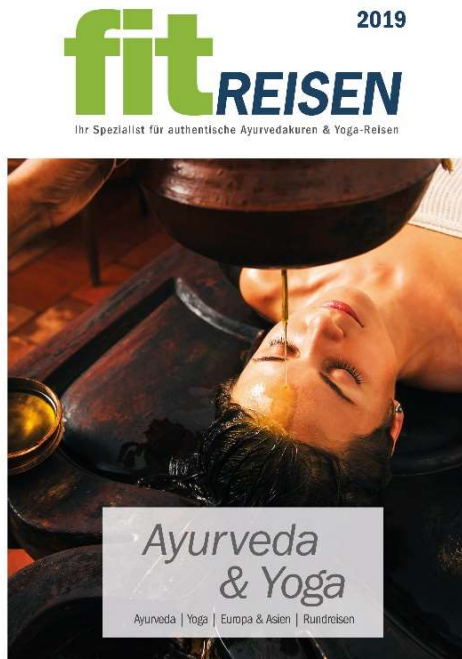


43 years of experience in Health & Wellness Travel



Fit Reisen Theme Catalogue 2019

Fit Ayurveda & Yoga 2019



Fit Deluxe Katalog 2019



Fit Reisen Philosophy :

Holistic approach of Body, Mind & Soul



Time in motion



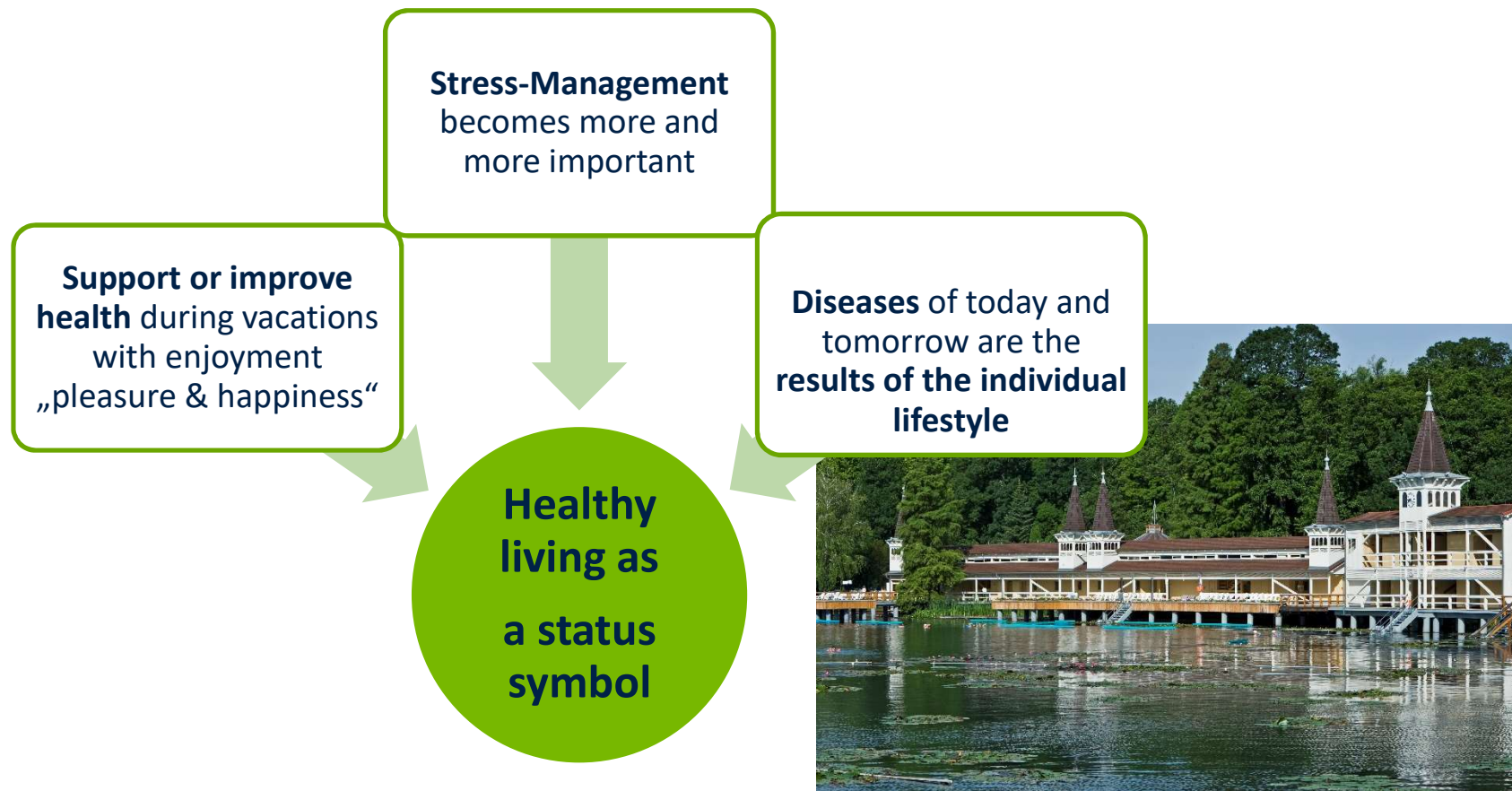
Number of
Best Agers
increases



Best Agers
nowadays are
experts in travelling

Affinity to
wellness and
health care

Demand
for
variety



Use, maintenance & development of health potentials

Health & Wellness Packages in combination with ...



Our Ambition: Only Highest Quality

Fit is foundation member of the international association
“**Quality in Health Prevention**” (www.quhep.org)

- Consistent standards for the international Health Tourism
- Guests looking for hotels and resorts according to high quality standards, e.g. certificated with the international label **EUROPESPA med** and **EUROPESPA wellness** by the European Spa Association (ESPA)
- Challenge for guests: find a **reliable partner** in this big market with suitable/individual Wellness, Health & Spa packages
- **Quality orientation** is of high importance
- Customers have **great expectations** of health and spa services during their holidays



Special Themes, Active Leisure



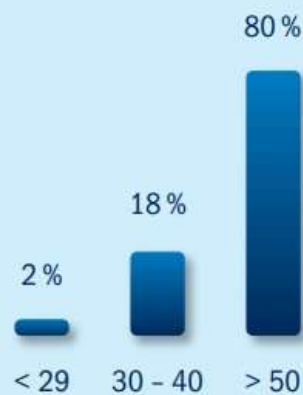
- Adults-Only Holidays
- Solo Holidays
- Family-Friendly Wellness Hotels
- Accessible Holidays



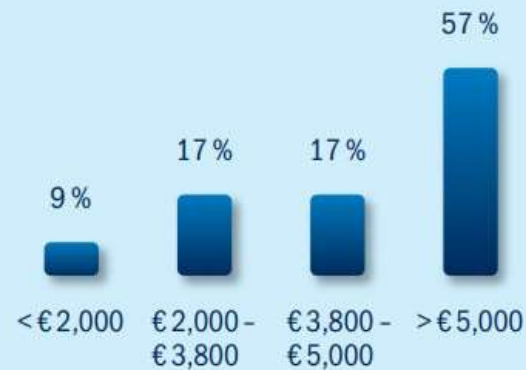
- Golf & Spa Breaks
- Fitness & Health Camps
- Walking Holidays
- Activity Holidays (e.g. Hiking, Nordic Walking, Yoga)

FIT guests: Able and Willing to spend

Fit Reisen customers
are “Best Agers” ...



... with very high net income
per month ...



... and a high willingness to spend

Fit Reisen private customers ...

... book premium

... stay longer

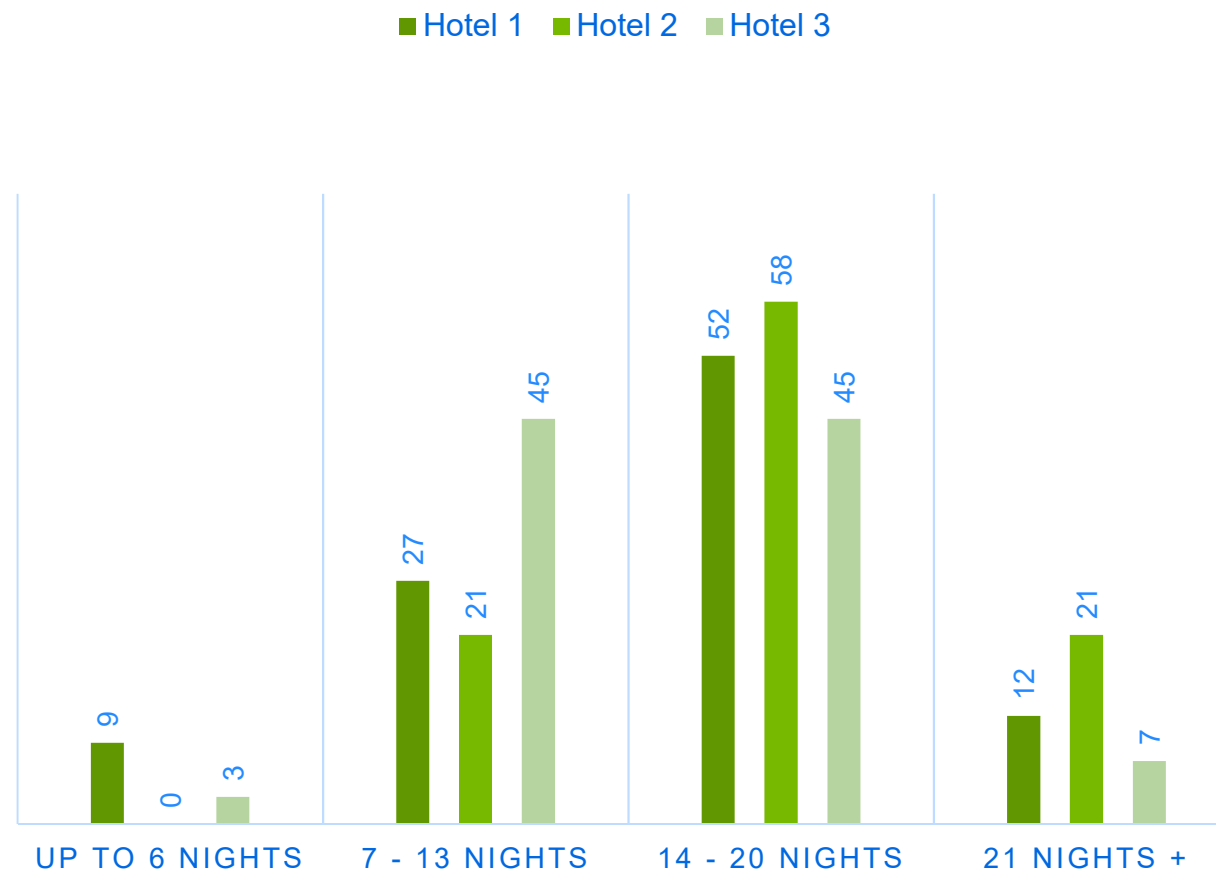
... book high-value health & wellness-
packages

... purchase additional treatments and
extra services in the hotel

Source: Analysis of Fit customer database by Schober information Group



Average stay of Fit guests in % in Heviz Hotels



What Guests value in Hungary Spas

- Well known Hungarian bathing culture in Thermal Baths
- Spa Town Heviz with one of the world's largest thermal lake with radon & sulphur rich water, famous and powerful mud
- Bathing in these waters destresses and leave you feeling relaxed and re-energised.
- Healing and curative power of thermal water in combination with varios medical Treatments - effective for rejuvenation, also great for preventing illnesses, treating diseases as e.g. Rheuma and for enjoyment!
- Hungarian hospitality, culture, excellent dishes and wines

and guests value....

- Highest quality in Spa Hotels and medical consultation, support and attention from the hotel's health & spa center
- Configuration of an individual treatment plan and wellness schedule
- Health and Nutrition Coaching,
- Personal Fitness Coach
- And most of the Spa Resorts speak German



What Fit guests are looking for in Hungarian Spas

1. Development of offers of prevention and for younger guests also shorter stays
2. Separate areas for families with children and Wellness & Spa guests
3. More relaxation areas
4. Similar guest structure, personal support
5. Easy to travel: Convenient transfers - from airports to the spa hotels
6. Value for money reasonable price-performance ratio



Target Group oriented Wellness & Health packages

Prevention, Health Cures & Medical Wellness Packages



Vital components

- **Nutrition – all kinds of diets, individual nutrition programs**
- **Movement – fitness, activities, Yoga, Pilates, walking**
- **Relaxation – Yoga, Meditation, different relaxation techniques**
- **Mental fitness – brain jogging, brain food**
- **Energy Treatments – Spiritual Healing, Energy Medicine, alternative Medicine**
- **Forest Therapy and Forest Bathing**

**Guest are aware
that eating habits
directly influence
quality of life...**

- **Trend diets:**
LOGI-Diet, modern forms of fasting, metabolic balance, F.X. Mayr, individual nutrition plans; LCHF
- **Detox :** Modern medicine has effectively put paid to the holistic detoxification through physical treatments, dietary restrictions, fasting and the use of naturopathic and homeopathic preparations
- **Healthy nutrition** is one of the keys to a healthy life – **let food be your medicine and medicine your food**



Krankenkassenzuschüsse



Easy Orientation:

KurZuschuss

Das Plus für Ihre Gesundheit

KurZuschüsse ... Wenn bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind, z.B. bei medizinischer Notwendigkeit, erhalten Sie einen Zuschuss Ihrer Krankenkasse. Informieren Sie sich am besten rechtzeitig (idealerweise 2 Monate vor der geplanten Abreise) bei Ihrem Hausarzt oder Ihrer Krankenkasse. Die von der Krankenkasse bezuschussten IHP Programme haben wir mit diesem Zeichen **kurzuschuss** gekennzeichnet.

Die ambulante Vorkurkur ... Einen Anspruch auf eine ambulante Vorkurkur haben Sie in der Regel alle drei Jahre bei medizinischer Notwendigkeit auch öfter Leistungen und Kurien können Sie im Einvernehmen mit Ihrem Arzt weitgehend bei wählen. Die Kosten aller ärztlichen Behandlungen während der Kur werden nach § 23 Abs. 2 SGB V von der Krankenkasse in voller Höhe, die Kurmittelkosten bis zu 90% ersetzt. Alle weiteren Kosten, wie für Unterkunft, Verpflegung oder Transfer können mit bis zu € 15/Tag bezuschusst werden. Gesundheitliche Eigenanteile sind vor Ort zahlbar.

Kuren im EU-Ausland ... Auch für eine Kur im EU-Ausland kann ein Kurzuschuss gewährt werden. Voraussetzung dafür ist, dass die Kur medizinisch sinnvoll ist und dass die Ausstattung der Kur einrichtung deutschen Standards entspricht. In der Regel

mus die Kur aber von Ihnen vorausgesetzt werden. Für die **Kostenrückstattung** durch Ihre Krankenkasse benötigen Sie eine detaillierte Aufstellung der Kurkosten, die Sie am Kurort erhalten (bestmögliche Kostenpflichtig). Allerdings werden nur die Kosten ersetzt, die auch für eine gleichwertige Behandlung in Deutschland angefallen wären.

Präventionsreisen ... Für alle gesetzlichen Krankenkassen zahlen einen Zuschuss von bis zu € 150 für zwei Kurien, wenn Sie im Urlaub an einem zertifizierten Gesundheitsprogramm teilnehmen. Wichtig dabei ist, dass das Angebot stonige Standards nach § 20 Abs. 1 SGB V erfüllt. Die Programme sind gekennzeichnet mit **kurzuschuss**.

Private Krankenversicherungen ... Häufig werden spezielle Kurkostenanteile von privaten Krankenkassen angeboten, aber auch andere Möglichkeiten einer Bezuschussung können bestehen.

Ablehnung Ihres Kurantrags ... Wird Ihr Kurantrag abgelehnt, können Sie am besten mit Hilfe Ihres Arztes Einspruch einlegen.

Steuern sparen ... Es besteht die Möglichkeit privat gezogene Kosten in der Steuererklärung als außergewöhnliche Belastung abzusetzen.

VOM ANTRAG BIS ZUR ERSTATTUNG



PräventionsZuschuss

- New target group for Wellness & Health, because health care providers/health insurance funds pay less
- Guests use their holidays to **escape from everyday stress**, relax/empower and to do something for their wellbeing
- Offers will change from health cure to modern Wellness Holiday with **Health treatments– aligned to personal wishes**
- Healthy Holiday and aktive Wellness
combined
with **adventure and fun factor**



Résumé: Concept of bespoke:

Individuell Health & Wellness packages that fits you

- Resorts with **high medical competences** in feel-good atmosphere
- Nature medicine and naturopathy (thermal water, mud, healthy climate), as **natural and effective** medical resources
- Movement and **relaxation in nature**, spa garden and landscape parks
- **Healthy nutrition** with fresh bio products
- Spa with **Thermal & Sauna Attractions**



FIT Reisen – your partner with the best distribution channels



Our Premium Partners Get Access to > 100 Mio. Customers in German Speaking Markets



FIT Reisen international booking platform



Deutsch fitreisen.de

Deutschland

Österreich

Schweiz

English spadreams.com

Australia

Kuwait

South Korea

Canada

New Zealand

Sri Lanka

Hong Kong

Oman

UAE

India

Qatar

United Kingdom

Ireland

Saudi Arabia

USA

Israel

Singapore

Japan

South Africa

Español spadreams.es

Argentina

Chile

México

Perú

España

Français spadreams.fr

Belgique

Canada

Luxembourg

Suisse

France

Italiano spadreams.it

Italia

Nederlands spadreams.nl

Nederland

België

Polski spadreams.pl

Polska

Svenska spadreams.se

Sverige

Русский spa-oteli.ru

Россия

Латвия

Эстония

Литва

We sell in
more than
40
countries

AUD Australian Dollar

£ British Pound

€ Euro

PLN Polish Zloty

RUB Russian Rubel

SEK Swedish Crown

CHF Swiss Franc

US\$ US Dollar

You can
pay in 8
different
currencies

SpaDreams Home Destinations Special Offers About SpaDreams

Contact: 011 49 1888 6226967



Discover Wellness



Weight loss holidays



Spa holidays

Wellness in the future ..



..... will be more

than Wellness Treatments,

Yoga & Meditation.....

It will be a Sensory Experience



Questions?

**Thank you for
your attention!**

For more information please contact us:

www.fitreisen.de

www.spadreams.com

E-Mail: claudia.wagner@fitreisen.de

FIT REISEN GmbH, Germany

Phone: 0049 69 4 05 88 50



Thermal water also as burnout prevention



Thermal water against burnout

- **Latest Studies** reveal that a 25 minute bath in **thermal water reduces the Kortisol level** → **reduction of the stress level** and **burnout prevention**
- Studies by Medical University Graz and the Hospital of St. Pölten

